



## MANUAL PARA DESCARGAR LA FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha de Actualización: Octubre 10 de 2018

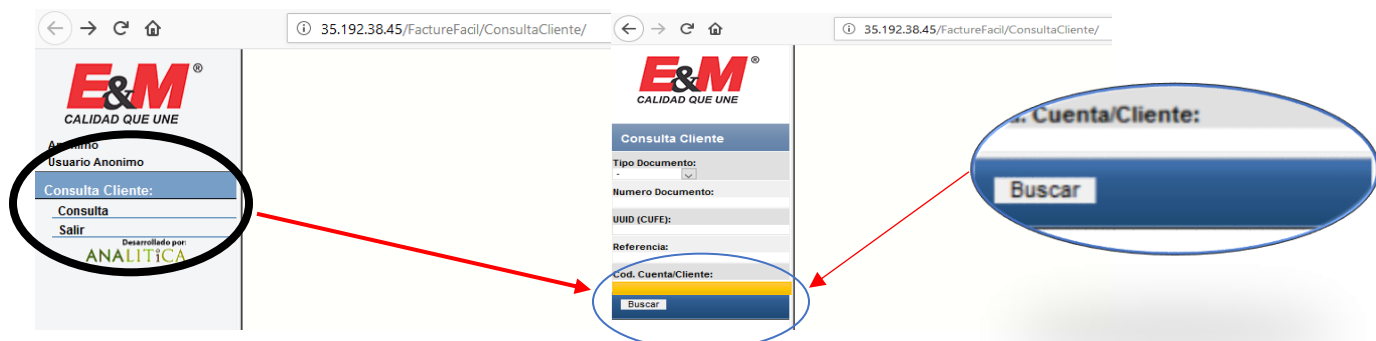
Estimado Cliente:

En cumplimiento de la [Resolución 072 de 2017](#), mediante la cual Escobar y Martínez S.A. es obligado a Facturar Electrónicamente en los términos del [Decreto 2242 de 2015](#), a partir del 1 de Octubre de 2018, y dando cumplimiento al [numeral 2 del Artículo 3](#), del mismo decreto; se permite colocar a su disposición de forma indefinida en el portal WEB [www.eym.com.co](http://www.eym.com.co) acceso directo para consultar, aceptar, rechazar y descargar su factura Electrónica en formato **XML y PDF** así:

1. Ingrese a [www.eym.com.co](http://www.eym.com.co)
2. Dé Click en el banner “CONSULTE SU FACTURA ELECTRÓNICA HACIENDO CLICK AQUÍ”



3. En la ventana emergente en la parte superior izquierda siga los siguientes pasos:
  - a. Click en **“Consulta Cliente”**,
  - b. luego en **“Consulta”** y
  - c. después en el Campo **“Cod. Cuenta /Cliente:”** digite su código de cliente asignado por Escobar y Martínez, el cual, es informado por su asesor comercial
  - d. Finalmente dé click en **Buscar**



4. Después le aparecerá una pantalla con el resultado de la Consulta, en la cual usted podrá:
  - a. Descargar la factura en representación Gráfica, formato **PDF**
  - b. Descargar la factura en formato electrónico de generación, **XML**
5. Una vez revisada la factura es indispensable que en la misma interface, usted acepte o rechace la factura, sin perjuicio de la aceptación tácita de la factura de 3 días hábiles establecidos en el [Artículo 773 del Código de Comercio](#)

Aceptar la factura  
Rechazar la Factura

CONSULTA CLIENTE														
No. Registros: 9		Pág: 1 de 1		Exportar a		Excel		Esta página   Todas						
	Tipo	DescargaXML	Descarg PDF	Numero Documento	UUID (CUFE)	Referencia	Cod. Cuenta/Cliente	Adquiriente	Valor a Pagar	Sub Total	Impuestos	Emision	Firma	Rechazar
	Factura	XML	PDF		3239c27616bc2084518ed5520938796408fa0a0				1,664,066	1,304,087	359,979	2018-10-04 11:55:17	2018-10-04 10:00:00	Rechazar Documento
	Factura	XML	PDF		451a7bc7fb1f8c9eae53088a8dc19f1a478e0c19			1,664,066	1,304,087	359,979	2018-10-04 12:13:24	2018-10-04 10:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		74fa937588a242874e5a43445c082fa843ff8157			1,664,066	1,304,087	359,979	2018-10-04 12:15:37	2018-10-04 10:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		59e4ec53923b7f0596009490961a0c4879247aa8			3,803,580	2,980,770	822,810	2018-10-04 12:17:44	2018-10-04 10:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		3089233abd05fbb6d9530ca9a08b8bb1050213a7			3,803,580	2,980,770	822,810	2018-10-04 12:24:10	2018-10-04 10:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		37eacdb9abd74e04e90fea98eeaboe7a758f3323			1,664,066	1,304,087	359,979	2018-10-04 12:11:10	2018-10-04 11:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		943f42a844ccaf432a0fd9b32bbad7ae5a545f96			3,844,129	3,021,319	822,810	2018-10-10 12:30:04	2018-10-10 18:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		067948c9a9af581eca39698e5301caa83771dd1f			3,844,129	3,021,319	822,810	2018-10-10 12:32:34	2018-10-10 18:00:00	Rechazar Documento	
	Factura	XML	PDF		69b0d0bb14ae2af47aef3db0eb899dd00c6a7df2			3,844,129	3,021,319	822,810	2018-10-10 12:34:33	2018-10-10 18:00:00	Rechazar Documento	

6. Sí Usted rechaza la factura, tenga en cuenta que el portal le abrirá una ventana emergente que se llama formato de rechazo, en el cual debe elegir una causal de rechazo de la lista desplegable y diligenciar la observación del rechazo, y dar click en rechazar, tal y como se muestra en la ilustración siguiente.

**Formato de Rachazo - Documento**

Numero Documento *	FE848546
UUID (CUFE) *	cef29505193307bf77d9ecf3a62ebf4feadb9610
Referencia:	
Cod. Cuenta/Cliente:	119
Valor a Pagar:	46158.00
Sub Total:	37418.00
Impuestos:	8740.00
Causal Rechazo:	-
Observaciones Rechazo:	

- 
- Devolución de parte de los bienes; no aceptación de partes del servicio
- Rechazo total de factura electrónica
- Solicitud Rebaja (Disminución del precio)
- Solicitud Descuento (Oferta promocional)
- Nulidad por falta de requisitos de ley
- Otros

7. Le aparecerá un mensaje confirmando la acción, y le será enviado un correo electrónico a su e-mail, para que reconfirme el rechazo.

Se ha enviado un mensaje al correo electronico registrado en el sistema para confirmar esta accion. Por favor, siga las instrucciones del email para finalizar esta solicitud.

Aceptar

8. En su correo electrónico le aparecerá la siguiente información para que reconfirme el rechazo, y de esta manera llegue una notificación a Escobar y Martínez S.A.

Bogotá, 2018-10-11T13:49:36-05:00

Señores  
**NOMBRE DEL CLIENTE**  
Email: emaildelcliente@servidor.com.co

**Asunto:** Confirmación Rechazo Documento face\_f0860001093000000022b: Factura No: FE848546, emitida por Escobar & Martínez S.A (Nit:860001093)

Estimados Señores:

Por medio de la presente estamos confirmando su solicitud de rechazo del documento:

**Factura No:** FE799999  
**De fecha:** 2018-10-10 14:51:55,  
**Emitida por:** Escobar & Martínez S.A (Nit: 860001093)  
**Adquiriente:** NOMBRE DEL CLIENTE  
**CUFE / UUID** Cef19505193307bf77d9ecf3a62ebf4feadb9610  
**Valor a pagar:** 146158.00  
**Causal de Devolución** de parte de los bienes; no aceptación de partes del rechazo: servicio

**Observaciones Rechazo:**  
Rechazo de prueba:

Si está **ABSOLUTAMENTE SEGURO** de querer rechazar este documento, por favor de click [aquí](#)

De lo contrario haga caso omiso a este email.

9. Una vez Ejecutado que está totalmente seguro de rechazar la factura le aparecerá una confirmación así.



**CONFIRMACION - RECHAZO DOCUMENTO**

El proceso de solicitud de rechazo de documento ha finalizado exitosamente.

A partir de este momento iniciaremos el analisis y tramite de su solicitud.

Cordialmente,  
Sistema de Facturacion Electronica (FactureFacil)  
Escobar & Martinez S.A  
Nit: 860001093

**10. Para salir dé click en cerrar en la parte superior derecha de la ventana del explorador.**

**Su opinión y comodidad es importante para nosotros, estamos haciendo lo mejor para facilitar su Consulta y cumplir con los requerimientos de Ley.**

**Contáctenos en [soportefe@eym.com.co](mailto:soportefe@eym.com.co) o al Teléfono 4110299 Ext. 260**